RAPPORT ANNUEL 2020-2021

RQACA

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le RQ-ACA représente 64 regroupements et organismes nationaux, et rejoint au-delà de 4 000 organismes d'ACA luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale.

Coordonnées

469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 103
Montréal (Québec) H3N 1R4
Tél. : (514) 845-6386
www.rq-aca.org
info@rq-aca.org
www.facebook.com/rqaca
twitter.com/RQACA

Sommaire

Mot du conseil d'administration 4

Réseau québécois de l'action communautaire autonome 6
- Mission
- Champs d'action
- Équipe

La vie associative 9
- Nouveaux membres
- Assemblée générale annuelle
- Rencontres des membres
- Conseil d'administration
- Comités et groupes de travail
- Soutien aux membres

Les représentations 14
- Coalition Main rouge
- Coalition pour la réforme du mode de scrutin maintenant
- CSMO-ÉSAC
- IRIS
- FCTE

Les réalisations 17
- Représentations et dossiers politiques
- Espace communautaire
- Recherche
- Observatoire de l'ACA
- Mobilisation et luttes sociales
- Visibilité et promotion

Liste des membres 34

MOT DU CONSEIL D'ADMINSTRATION

2020-2021 : La pandémie… et après?

Quelle année! Nous avons toutes et tous vécu, tant sur le plan professionnel que dans nos vies personnelles et familiales, des épreuves difficiles et des états de fatigue, de santé mentale et d'épuisement insoupçonnés. Et malgré des matins et des semaines plus difficiles que d'autres, nous avons su, comme personnes, comme organisations et comme mouvement, faire preuve, ensemble, d'une résilience et d'une agilité hors du commun afin de défendre les intérêts des organismes et des personnes qu'ils soutiennent. Soulignons particulièrement cette année l'importance accrue et soutenue de notre vie associative et de notre travail collectif de représentation politique. Ensemble, nous avons réussi à faire bouger des choses dans l'appareil gouvernemental, notamment sur le plan des exigences administratives et de la reddition de comptes, afin de faire une différence dans la vie des groupes. Comme regroupements et organisations nationales, nous faisons un travail politique important et nous le faisons bien! Pour cela, bravo et merci! Nous sommes fièr·e·s de pouvoir bénéficier de vos grandes expertises et de vous compter parmi nos membres.

Que dire de nos multiples interventions entourant le plan d'action gouvernemental en action communautaire? Le fameux PAGAC que nous attendions depuis 15 ans et qui nous était promis pour ce printemps au terme de deux années de travail acharné! Celui-là même qui devait amener une augmentation importante du financement à la mission, et ce, dans tous les secteurs. Quelle déception et quelle colère face au choix politique incompréhensible de ne pas soutenir les organismes alors qu'ils sont des acteurs clés sur le terrain de la pandémie et de l'après-pandémie! Bien sûr, la partie est loin d'être terminée. Rappelons-nous qu'il n'y a aucune décision qui ne puisse être changée et que c'est par la force de notre mobilisation et de notre solidarité que nous allons répondre à cette injure afin d'enfin obtenir un financement égal à nos besoins. La prochaine année sera déterminante et marquera, nous en sommes convaincu·e·s, l'histoire de notre grand mouvement.

Ajoutons à cela, la création d'un projet grandiose et ambitieux d'Observatoire de l'action communautaire autonome, en partenariat avec la Table nationale des corporations de développement communautaire, afin d'évaluer l'impact de la pandémie sur les organismes et les personnes soutenues. En moins d'un an, ce projet a su impressionner et démontrer au gouvernement toute notre crédibilité et notre savoir-faire en matière de recherche par et pour l'ACA.

Bien sûr, nous ne pouvons passer sous silence la réalisation, en mode virtuel, de notre *Forum Voir grand* qui a su, malgré les défis de la froideur virtuelle, créer un moment

rassembleur, ressourçant et mobilisant autour de notre travail de transformation sociale. Bravo à l'équipe et à nos partenaires pour ce défi relevé avec brio! Les suites de ce forum se traduiront par une tournée des membres qui aboutira sur une déclaration commune visant à réaffirmer et à repositionner notre rôle politique au cœur de nos pratiques. D'ailleurs, les principaux constats tirés de ce forum nous serviront de base pour orienter les travaux et les orientations de notre planification stratégique.

Enfin, soulignons le travail exceptionnel de l'équipe de travail ainsi que le grand engagement des membres du conseil d'administration et des comités de travail qui ont su les accompagner pendant cette année difficile. Ensemble, nous avons su garder le cap sur nos objectifs et réaliser de grandes choses, et ce, malgré les défis d'une crise pandémique d'une ampleur exceptionnelle.

Maintenant, avec les campagnes de vaccination massives, nous avons espoir d'arriver au terme, nous nous croisons les doigts, d'une pandémie mondiale qui aura duré plus d'un an et dont les effets se feront sentir encore sur plusieurs années, en particulier sur les personnes marginalisées et vivant différentes formes de difficultés et d'oppressions. Plusieurs questions sont en suspens. Saurons-nous profiter de cette brèche dans les tentacules du néolibéralisme pour bâtir une société plus juste, inclusive et verte? Sera-t-elle le point tournant d'une époque qui se termine et d'une autre qui débute? Et surtout, quel rôle y jouera le mouvement de l'action communautaire autonome comme acteur de progrès social? C'est à vous, comme membre, comme maillon essentiel du mouvement communautaire, de répondre à ces questions qui détermineront l'avenir et les orientations de notre beau et grand réseau qui célébrera cette année, dans les tourbillons d'une crise sans précédent, son 25e anniversaire.

Bon anniversaire!

Crédit photo : Pierre Ouimet.

Elle s'appelait Odile Boisclair. Militante féministe. Elle croyait aux centres de femmes et dans les luttes féministes. Elle aimait profondément chacune des travailleuses et des militantes qui les composaient. Elle se battait contre le patriarcat. Elle luttait pour l'égalité entre les femmes et les hommes et pour l'égalité entre les femmes. Authentique et attachante, elle a marqué plus d'une génération de féministes, jeunes et moins jeunes. Ne baissant jamais sa garde, elle maintenait le cap, dans l'amour et la bienveillance, sur les valeurs féministes et d'inclusion qui la guidaient. Personnalité marquante du milieu féministe, sa fougue, sa radicalité et ses convictions ont également inspiré et influencé le RQ-ACA et ses membres.

Chère Odile, Adieu.

LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le RQ-ACA est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action communautaire autonome (ACA). Il représente 64 regroupements et organismes nationaux, et rejoint au-delà de 4 000 organismes d'ACA, 60 000 travailleuses et travailleurs ainsi que 425 000 bénévoles et militant·e·s luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale. Grâce à son expertise et à celle de ses membres, il porte et amplifie la voix des organismes d'ACA de tout le Québec.

Représente

64

membres

Rejoint

4 000

organismes

Mission

- Promouvoir l'action communautaire autonome ;
- participer au développement social du Québec en fonction des valeurs, des principes et des aspirations de l'action communautaire autonome ;
- défendre et promouvoir les intérêts des organismes et regroupements d'action communautaire autonome ;
- assurer leur représentation ;
- les informer en toute matière pertinente ;
- favoriser la consultation, la concertation, la mobilisation des groupes d'action communautaire autonome ;
- contribuer à des travaux de recherche sur l'action communautaire autonome.

Les champs d'action

Le RQ-ACA intervient dans les deux champs d'action suivants :

1. Obtenir une plus grande reconnaissance et un meilleur financement des organismes d'ACA dans le respect de leur autonomie, pratiques et valeurs ;
2. Contribuer à bâtir une société plus juste, équitable et inclusive.

Ces champs d'action représentent les aspirations et les revendications guidant les représentations, les communications, les recherches et les mobilisations du RQ-ACA.

L'équipe

En 2020-2021, l'équipe était composée de :

CÉLINE MÉTIVIER
Agente de recherche

CAROLINE TOUPIN
Coordonnatrice

TRISTAN OUIMET-SAVARD
Responsable de la mobilisation et de l'éducation populaire

MEAGHAN JOHNSTONE
responsable des communications

ALICE LEPETIT
Responsable de l'Observatoire de l'ACA (à partir de juin 2020).

Formation continue

Les membres de l'équipe bénéficient d'espaces, de temps et de ressources pour la formation continue et le ressourcement. Voici les formations dont ils ont bénéficié :

- Webinaire de Centraide-Montréal sur les défis des organismes communautaires en temps de pandémie (Caroline) : 22 avril
- Formation sur le régime de retraite pour les nouvelles travailleuses (Meaghan et Tristan) : 28 avril
- Webinaire sur la santé psychologique des travailleuses et travailleurs du communautaire (Céline et Alice) : 19 juin
- Formation anti-oppression (Équipe et CA) : 27 janvier
- Formation sur la conciliation travail-famille-vie personnelle (Caroline): 21 et 28 janvier
- Initiation aux relations de presse afin de faire rayonner ses projets dans les médias (Meaghan) : 13 janvier et 3 février
- Webinaire Pandémie et bureau à domicile (Caroline et Céline) : 10 février
- Formation Prise de parole en ligne (Alice) : 5 mars
- Formation Pratiques d'animation (Alice) : 8 mars
- Formation PPT outil d'engagement (Alice) : 19 mars

LA VIE ASSOCIATIVE

La démocratie et la vie associative sont au cœur de nos pratiques. Le succès des actions et des activités du RQ-ACA repose entièrement sur l'expertise et l'implication de ses membres.

Bienvenue aux nouveaux membres

La croissance soutenue du membership du RQ-ACA depuis quelques années ne peut que nous réjouir et démontre la volonté du mouvement de l'ACA de se regrouper pour faire entendre et pour amplifier sa voix afin de défendre ses intérêts. Il s'agit également d'une belle marque de confiance et de reconnaissance du rôle joué par le RQ-ACA comme représentant légitime des organismes de l'ACA.

Soulignons l'arrivée de trois nouveaux membres cette année : le Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH), Piétons Québec et le Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR). Nous leur souhaitons la bienvenue!

Assemblée générale annuelle

En raison de la pandémie, l'assemblée générale annuelle 2020 a été retardée et s'est tenue en mode virtuel le 15 septembre 2020, une première dans l'histoire du RQ-ACA. 45 personnes en provenance de 38 regroupements et organismes nationaux membres y ont participé, ainsi que les cinq membres de l'équipe à la permanence, l'animatrice et deux invitées.

Rencontres des membres

La crise de la COVID-19 a fait surgir le besoin pour les membres de se rencontrer de façon régulière pour : partager des informations touchant différents secteurs de l'ACA ; exprimer les défis auxquels ils ont dû faire face, notamment au niveau des équipes de travail, mais aussi face aux besoins des personnes soutenues ; et identifier les besoins collectifs et les outils à mettre en place collectivement pour faire face à cette crise. En 2020-2021, les membres se sont rencontrés à dix reprises avec une participation moyenne de 29 personnes en provenance de 24 regroupements et organismes nationaux membres.

Rencontres: 2 avril, 9 avril, 23 avril, 7 mai, 21 mai, 4 juin, 18 juin, 18 novembre, 17 décembre, 4 février

Conseil d'administration

Le conseil d'administration administre, organise la vie associative et oriente les positions politiques du RQ-ACA. En 2020-2021, il est intervenu principalement sur les consignes et exigences administratives en lien avec la COVID-19 ainsi que sur le *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire*.

Composition : Marie-Line Audet, (TNCDC), Michel Alexandre Cauchon (FCABQ), Sylvain Lafrenière (MASSE), Réjean Laprise (COCAF), Mercédez Roberge (TRPOCB), Marie Simard (COFAQ), Hugo Valiquette (CTROC), Claude Guimond (COPHAN), Chantal Levert (RQGE), Marc Benoît (MÉPACQ).

Rencontres : 1er avril, 6 avril, 14 avril, 27 avril, 4 mai, 11 mai, 21 mai, 1er juin, 8 juin, 15 juin, 31 août, 6 octobre, 9 octobre, 10 novembre, 20 janvier, 24 février

Les délégations et les répondants du CA
En dehors des rencontres, les membres du CA s'impliquent étroitement dans les comités et agissent comme répondants ou délégués

pour soutenir l'équipe de travail dans différents dossiers.

La délégation pour les rencontres politiques et avec l'administration publique était composée de Marie-Line Audet et Mercédez Roberge. Réjean Laprise et Marie Simard ont agi en tant que substituts. Hugo Valiquette, répondant aux communications, s'est principalement occupé de valider les communiqués, lettres ouvertes, et a agi en soutien pour la conception et la réalisation du plan de communication. Marie Simard, répondante pour le comité Semaine nationale de l'ACA a agi en soutien au comité SNACA. Mercédez Roberge s'est investi comme répondante du comité stratégie intersectorielle et a collaboré étroitement à la démarche de mise à jour des seuils planchers et à l'analyse du Guide de rédaction des normes de programmes de financement du secrétariat du Conseil du Trésor. Sylvain Lafrenière était répondant aux luttes sociales et a contribué à la réflexion sur le rôle du RQ-ACA dans les luttes. Michel Alexandre Cauchon, qui était répondant pour l'Observatoire de l'ACA, a suivi de près les travaux entourant cet important projet. Mentionnons finalement le travail soutenu et rigoureux de Sylvain Lafrenière à la trésorerie et de Marie-Line Audet à la présidence.

Le comité RH du CA

Ce comité appuie la coordination dans les mandats de gestion des ressources humaines et de situations difficiles et reçoit les doléances de l'équipe ou autres en lien avec la *Politique de prévention contre le harcèlement* et les dispositions de la *Politique des conditions de travail*. Cette année, le comité était composé de Chantal Levert et Sylvain Lafrenière (jusqu'en septembre 2020) et ensuite de Réjean Laprise et de Michel Alexandre Cauchon. Le comité s'est rencontré à deux reprises (20 novembre, 11 février). À la demande du conseil d'administration, le comité s'est principalement occupé de la révision de la Politique salariale. Une démarche de réflexion a également été entamée par la coordonnatrice et une ressource externe afin de déterminer les besoins de l'équipe et du CA en matière de politiques internes.

Comités de travail

Comité de coordination - *Engagez-vous pour le communautaire*

Créée à l'initiative du RQ-ACA en 2016, cette campagne nationale de mobilisation réunit l'ensemble des secteurs de l'action communautaire autonome et réclame au gouvernement l'augmentation du financement des organismes d'ACA, le respect de leur autonomie ainsi que la réalisation de la justice sociale, notamment par un réinvestissement dans les services publics et les programmes sociaux. Ce comité a le mandat de planifier et de mettre en œuvre le plan d'action de la campagne. Le comité de coordination s'est réuni à 14 reprises et deux rencontres ont été menées avec la campagne *CA$$$H* (20 mai, 8 octobre) afin de partager les plans d'action respectifs des campagnes.

Composition : Geneviève Beaulieu-Veilleux (TNCDC), Claudia Fiore-Leduc et Farah Wikarski (CTROC), Tristan Ouimet Savard (RQ-ACA).

Rencontres du comité de coordination : 8 mai, 4 juin, 18 août, 16 sept, 23 septembre, 24 septembre, 1 octobre, 22 octobre, 19 novembre, 26 novembre, 17 décembre, 23 février

Comité d'encadrement / Observatoire de l'ACA

Composé de représentantes du milieu communautaire et d'une chercheure associée, ce comité assure le suivi de la réalisation du

devis de recherche. Il soutient l'Observatoire de l'ACA dans les réflexions entourant l'application d'une analyse féministe intersectionnelle avec le souci de rejoindre des groupes d'ACA non financés à la mission et donc plus éloignés de nos réseaux. Au cours de l'année 2020-2021, ce comité s'est réuni à 7 reprises, de façon virtuelle, pour des rencontres d'une demi-journée.

Composition : Annie Camus (chercheure associée, UQÀM), Ophélie Couspeyre (TNCDC), Audrey Gosselin-Pellerin (RTRGF), Céline Métivier (RQ-ACA), Roxanne Milot (CTROC), Alexandra Pierre et Anne St-Cerny (Relais-Femmes), Shanie Roy (RODCD).

Rencontres : 9 juillet, 1er septembre, 29 septembre, 12 novembre, 17 décembre, 8 février, 17 mars.

Comité de gestion / Observatoire de l'ACA

Ce comité assume la gestion administrative et financière, les démarches de financement et les suivis auprès des bailleurs de fonds.
Composition : Marie-Line Audet (TNCDC), Caroline Toupin (RQ-ACA) et Alice Lepetit (responsable de l'Observatoire de l'ACA).

Rencontres : 29 juin, 18 août, 8 septembre, 7 octobre, 16 novembre, 1er décembre, 18 décembre, 1er février, 15 février, 15 mars.

Comité des partenaires / Espace communautaire

Espace communautaire est un projet offrant de l'accompagnement et de la formation, individuel et de groupe, aux organismes ayant reçu un nouveau financement ou une bonification de leur financement, dans le but de les soutenir dans la gestion interne de leur organisation. Il s'agit de développer des compétences dans la gestion du développement des organisations en fonction de préserver et de développer les pratiques et valeurs chères à l'ACA au Québec. Ce comité assure la réalisation de toutes les étapes du projet. Notez que la première phase de ce projet ciblait les organismes financés au SACAIS.

Composition : Anne Vadeboncoeur (TNCDC), Caroline Toupin (RQ-ACA), Marie-Josée Vaillancourt (COCAF) jusqu'en mars 2021, Véronique Goulet (COCAF) à partir de mars 2021, Shanie Roy (RODCD), Julie-Maude Beauchesne (contractuelle).

Rencontres : 10 juin, 13 juillet, 30 septembre, 2 octobre, 3 décembre, 18 février, 17 mars.

Comité stratégie intersectorielle

Ce comité a pour mandat de développer un regard global sur les enjeux sectoriels et intersectoriels et de développer des stratégies d'action afin d'intervenir collectivement sur ces enjeux. En 2020-2021, le comité a surtout travaillé à l'élaboration d'une démarche de mise à jour et d'harmonisation des seuils planchers des revendications financières. Il a aussi entamé une réflexion sur une éventuelle stratégie de sensibilisation auprès du Conseil du Trésor concernant les normes des programmes de soutien financier.

Composition : Marie-Line Audet (TNCDC), Réjean Laprise (COCAF), Barbara Aberman (ROEQ), Nicholas Legault (RMJQ), Caroline Meunier (RGPAQ), Julie Ouellet (ROCAJQ), Mercédez Roberge (TRPOCB), Shanie Roy (RODCD) Marie Simard (COFAQ), Jana Tostado de Loizaga (MÉPACQ)

Rencontres : 15 octobre, 11 novembre, 12 décembre, 3 mars

Groupe de travail sur les municipalités

Les activités de ce groupe ont été suspendues cette année en raison de la révision, par les membres du RQ-ACA, des priorités en contexte de pandémie.

Comité de la Semaine nationale de l'ACA

Ce comité planifie la programmation nationale des activités de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome en vue d'assurer la promotion du mouvement de l'action communautaire autonome et des intérêts des organismes et regroupements d'ACA.

Composition : Hélène Gobeil et Katrie Gagné (AQOCI), Farah Wikarski (ROCL/CTROC), Olivier Bellemare et Geneviève Beaulieu Veilleux (TNCDC), Katia Pharand-Dinardo (L'R des centres de femmes du Québec), Margo Legault (Literacy Quebec), David-Alexandre Desrosiers (CROC-AT/CTROC), Marie Simard (répondante au CA)

Rencontres : 4 mai, 16 juin, 14 septembre, 29 octobre, 26 janvier, 10 mars (consultation élargie)

Comité Forum

Ce comité soutient l'organisation du *Forum Voir grand*, notamment la transition en format virtuel et l'adaptation de la programmation.
Composition : Judith Rouan (COCAF), Claude St-Onge (RCSM), Tristan Ouimet-Savard (RQ-ACA), Caroline Toupin (RQ-ACA), Éliane Legault-Roy (bête féroce). Merci à Jean-Yves Joannette pour sa contribution ponctuelle à la réalisation de ce forum.

Rencontre : 1 octobre

Soutien aux membres

Le RQ-ACA possède une fine connaissance des ressources du mouvement communautaire et des dossiers, en particulier liés à la reconnaissance et au financement de l'ACA. Une partie importante de notre travail consiste à assister et à référer les membres lorsqu'ils nous demandent du soutien, que ce soit pour trouver une information, une ressource, une référence ou pour partager des informations, nous sommes là, au quotidien, pour répondre à leurs besoins.

Images de haut en bas : Conférence de clôture du forum Voir grand, AGA du RQ-ACA (15 septembre 2020), tournage de capsule pour le forum Voir grand (FRACA/Pair), lac-à-l'épaule du CA et de l'équipe du RQ-ACA (9 décembre 2020).

LES REPRÉSENTATIONS

Le RQ-ACA s'implique dans divers lieux de représentation afin de mettre en valeur les principes et les valeurs de l'ACA ainsi que les positions et réflexions du mouvement sur différents enjeux.

Coalition Main rouge

Cette coalition a été mise sur pied en 2009 pour revendiquer l'accès à des services publics universels et de qualité, services qui sont indispensables pour le respect et la réalisation des droits humains pour tous et toutes. La coalition met de l'avant plusieurs solutions fiscales permettant un meilleur partage de la richesse ainsi qu'une nouvelle campagne sur la justice sociale. Le RQ-ACA a participé au comité de suivi de la coalition et a notamment contribué à réaliser la campagne « Renforcer le filet social pour se protéger des crises. » En plus de sa participation aux assemblées générales (30 septembre et 1er décembre) et à une conférence en ligne (3 février), le RQ-ACA a participé à 5 rencontres du comité de suivi (9 novembre, 20 novembre, 7 janvier, 15 janvier, 21 janvier).

Coalition pour la réforme électorale maintenant!

Le 6 septembre 2019, le RQ-ACA se joignait à des dizaines d'organisations issues de tous les secteurs de la société civile pour dévoiler la mise sur pied de cette coalition. Sa mission est de promouvoir la réforme électorale au Québec et de s'assurer que le gouvernement de François Legault respecte sa promesse électorale de réformer le mode de scrutin à temps pour les élections de 2022. Le RQ-ACA a participé à l'assemblée générale du 15 décembre.

CSMO-ÉSAC

Créé en 1997, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises d'économie sociale et aux organismes du secteur communautaire. Le RQ-ACA est membre du conseil d'administration du CSMO-ÉSAC depuis 2015. Il a participé aux rencontres du 15 avril, 11 juin, 8 octobre, 10 novembre, 21 janvier, 15 mars ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle du 15 octobre.

IRIS

Le RQ-ACA est membre de l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques. Fondée en 2000, l'IRIS produit des recherches sur les grands enjeux de l'heure (partenariats public-privé, fiscalité, éducation, santé, environnement, etc.) et diffuse un contre-discours aux perspectives que défendent les élites économiques. Le RQ-ACA est membre du conseil stratégique et collabore avec l'IRIS dans le cadre de certains projets et dossiers, comme la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et l'Observatoire de l'ACA. Le RQ-ACA a participé aux deux rencontres des partenaires de l'IRIS visant à partager des analyses avant et après le budget gouvernemental 2021-2022.

Front commun pour une transition énergétique (FCTÉ)

Le RQ-ACA est membre du Front commun pour la transition énergétique, qui regroupe des organisations contribuant à l'élaboration collective et à la mise en œuvre d'une transition énergétique structurante et porteuse de justice sociale. Le RQ-ACA n'a pas participé aux activités du FCTÉ cette année.

LES RÉALISATIONS

Traversée par une pandémie qui a apporté son lot de défis et qui a mis à l'épreuve notre résilience, 2020-2021 aura été une année bien spéciale. Malgré tout, le RQ-ACA a su garder le cap sur ses objectifs tout en s'adaptant à la nouvelle situation. En font notamment foi la tenue du *Forum Voir grand* en mode virtuel avec ses 400 personnes participantes, la création d'un Observatoire de l'ACA avec ses études des effets de la pandémie sur les organismes communautaires ainsi que les nombreuses représentations auprès du MTESS pour que le communautaire ait accès à des fonds d'urgence et qu'il bénéficie d'assouplissements des règles de reddition de compte. Et ce ne sont là que des exemples...

Dossiers et représentations politiques

***Politique de reconnaissance de l'action communautaire* (PRAC)**
Adoptée en 2001, cette politique gouvernementale reconnaît formellement l'apport de l'action communautaire à la société québécoise. Le gouvernement reconnaît alors notre contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et s'engage à financer la mission des organismes d'action communautaire autonome et à faire en sorte que sa politique soit respectée dans l'ensemble de l'appareil gouvernemental. L'application de cette politique est au cœur de toutes les interventions et actions du RQ-ACA.

***Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire* (PAGAC)**
Presque 15 ans après l'adoption du dernier *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire*, et face à de grands besoins financiers, maintes fois nommés et démontrés, des organismes communautaires, le gouvernement s'est enfin engagé, en 2019, à déposer un nouveau plan d'action en matière d'action communautaire au printemps 2021 afin de mieux soutenir les organismes et de renforcer l'application de la Politique de reconnaissance. Dès le début, le RQ-ACA a été impliqué à toutes les étapes de l'élaboration de la consultation devant mener au nouveau PAGAC. Confiant du processus, le RQ-ACA a mobilisé ses membres pour la consultation et est allé chercher des appuis auprès des milieux de la recherche et de la philanthropie.

Plusieurs éléments dans les mémoires faisaient l'objet de consensus forts entre les différents acteurs consultés (communautaire, municipal, philanthropique), par exemple, la responsabilité de l'État de financer adéquatement la mission des organismes. De plus, le RQ-ACA a poursuivi ses représentations auprès des ministères et a recueilli des appuis auprès des partis de l'opposition afin d'exposer les besoins, mais aussi de démontrer le rôle clé que nous jouons auprès des personnes en situation de vulnérabilité pendant la pandémie. Tout était en place pour le dépôt d'un nouveau PAGAC ce printemps. Après deux ans de collaboration et au terme d'une consultation qui a connu un grand succès et ce, en grande partie grâce au travail acharné du RQ-ACA, aucun indice ne nous laissait penser que le gouvernement ferait le choix politique de ne pas aller de l'avant ce printemps.

Le RQ-ACA a réagi vivement par le biais d'un communiqué et d'une lettre ouverte publiée dans La Presse. Suite à ces publications, le ministre a rapidement convoqué une rencontre afin de nous assurer de son intention de poursuivre les travaux. D'autres rencontres sont prévues avec le chef de cabinet et le sous-ministre adjoint pour nous présenter les prochaines étapes et les échéanciers.

Rencontres avec le ministre du MTESS
Le RQ-ACA a rencontré à deux reprises le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le 14 septembre et le 22 février. La première rencontre visait à présenter le mémoire du RQ-ACA sur le PAGAC. La délégation était composée de Mercédez Roberge, membre du conseil d'administration, et de Caroline Toupin, coordonnatrice. La deuxième rencontre visait à lui présenter les données préliminaires de l'étude de IRIS sur l'impact de la pandémie sur les organismes communautaires, réalisée dans le cadre de l'Observatoire de l'ACA. La délégation était composée de Marie-Line Audet, présidente, Caroline Toupin, coordonnatrice et Alice Lepetit, responsable de l'Observatoire de l'ACA.

Rencontres avec le cabinet du MTESS

Dès le début de la pandémie, un mécanisme de communication téléphonique régulière a été mis en place avec Véronique Arcouette, conseillère politique et responsable de l'action communautaire au cabinet du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). C'est par le biais de ces rencontres que le RQ-ACA a pu exposer les besoins des organismes, demander la création de fonds d'urgence et négocier les modalités d'assouplissement de la reddition de comptes, notamment la tenue des assemblées générales annuelles. Plus d'une vingtaine de rencontres ont été tenues.

Travaux conjoints RQ-ACA / DPLPAC

C'est principalement par le biais des travaux conjoints avec la Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire (DPLPAC) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) que le RQ-ACA exerce une veille concernant l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire.

Dès le début de la pandémie, les échanges téléphoniques ont démontré une volonté du ministère d'assurer une cohérence des communications aux organismes. Le RQ-ACA avait donc espoir d'une plus grande collaboration, notamment sur les enjeux de reddition de comptes, ce qui n'a pas été le cas. En effet, les rencontres se sont limitées à 3 seulement (28 mai, 16 juin, 4 décembre). Il est évident qu'une meilleure communication aurait permis de mieux exposer les besoins des organismes de manière à ce que le ministère puisse prendre les meilleures décisions possibles dans un contexte particulièrement difficile. Mentionnons que le RQ-ACA a rencontré le nouveau sous-ministre adjoint, M. Francis Gauthier, qui semble vouloir travailler dans la transparence et la collaboration.

Tournée des député·e·s des partis de l'opposition

Le RQ-ACA a développé davantage ses liens et ses communications avec les responsables de la solidarité sociale des partis de l'opposition afin de les sensibiliser aux enjeux de la COVID-19 et du PAGAC. Deux rencontres avec chacun des partis ont été organisées. Suite à ces rencontres, plusieurs actions ont été posées : motions et questions à l'Assemblée nationale par le Parti québécois, dépôt d'un mandat d'initiative par le Parti Libéral du Québec, plusieurs interventions médiatiques des différents partis traitant des enjeux de la justice sociale et du communautaire, plusieurs interventions auprès du ministre Jean Boulet du MTESS ou de la ministre Sonia Lebel, présidente du Conseil du Trésor.

Budget du gouvernement du Québec

Le RQ-ACA a participé aux consultations prébudgétaires, d'abord par le dépôt d'un mémoire positionnant le communautaire comme un des acteurs clés dans la relance post-pandémie. Il a également mis à la disposition de ses membres et de l'ensemble des organismes communautaires un mémoire ainsi qu'un paragraphe type afin qu'ils puissent exprimer leurs propres besoins, mais aussi les recommandations globales pour l'ensemble du mouvement. Sur un total de 300 mémoires déposés au ministère des Finances, plus de 80 proviennent du milieu communautaire, ce qui représente une proportion d'environ 25%. La majorité des mémoires ont été produits à partir des outils du RQ-ACA. Le 23 janvier, le RQ-ACA a rencontré des conseillers du ministère des Finances afin de le sensibiliser au rôle clé joué par les organismes pendant la pandémie. Soulignons que sur un total de 68 rencontres, seulement deux regroupements d'organismes communautaires ont été rencontrés, ce qui

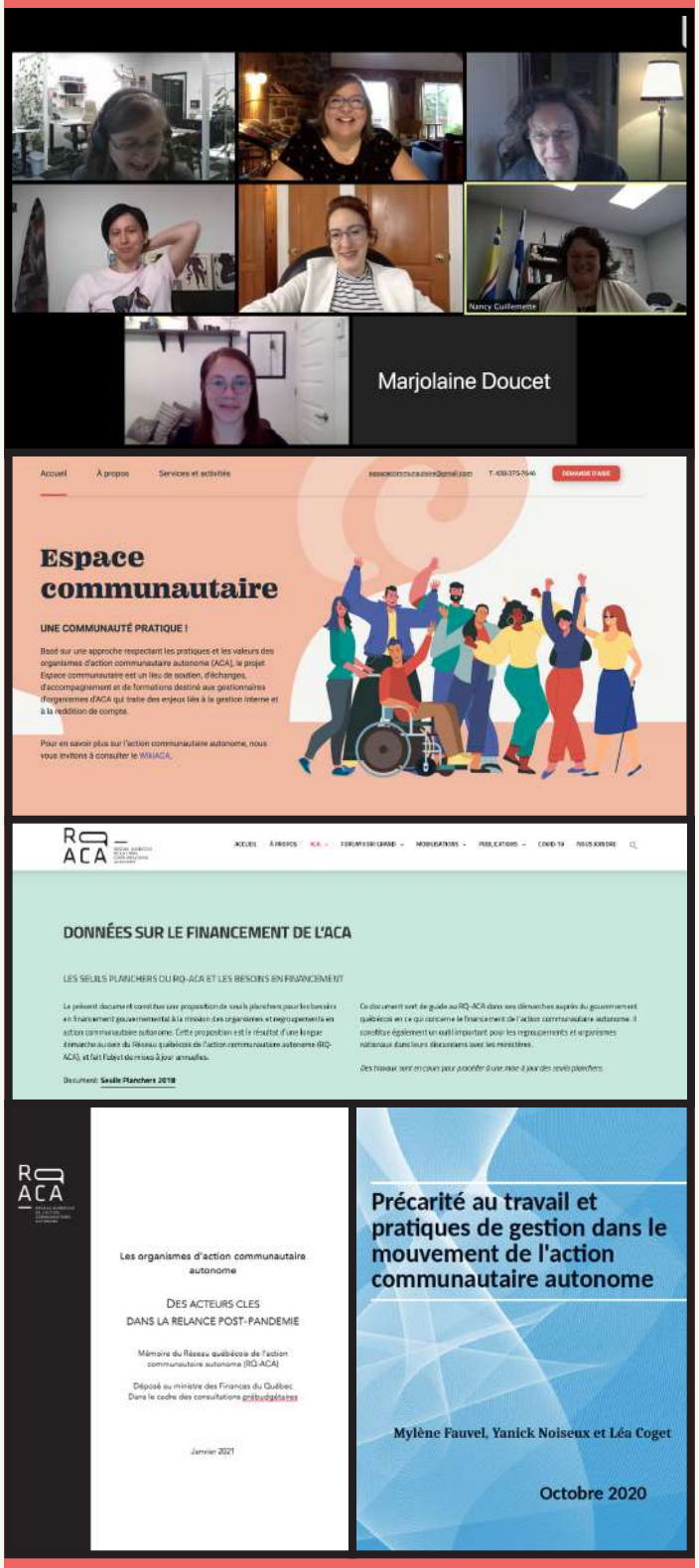
représente une proportion de seulement 0,03%.

Fort de plusieurs mentions de leur apport en ce temps de pandémie, les organismes d'ACA avaient grand espoir que le budget du 25 mars 2021 se traduise en de substantielles injections de fonds à la mission globale, notamment par le biais du PAGAC. Les ridicules sommes annoncées ont transformé cet espoir en une grogne généralisée et en une mobilisation renouvelée pour enfin obtenir les 460 millions $ supplémentaires dont ont besoin des organismes d'ACA pour assurer leur pérennité.

Conseil du Trésor

Lorsqu'il s'agit d'établir des normes pour un programme de financement à la mission des organismes d'ACA, certains ministères se réfèrent au *Guide de rédaction des normes de programmes d'aide financière* du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT). Or, plusieurs normes énoncées dans ce guide vont à l'encontre des principes établis dans la Politique de reconnaissance de l'action communautaire. Par l'entremise de son comité Stratégie intersectorielle, le RQ-ACA a débuté une analyse approfondie de ce guide avec pour objectif de proposer au SCT d'ajouter une annexe qui tiendrait compte des spécificités des programmes de soutien à la mission des organismes d'ACA. Le RQ-ACA a également débuté la conception d'une stratégie d'intervention auprès du Conseil du Trésor, basée sur la sensibilisation des principaux acteurs politiques et administratifs, à propos de la réalité et des caractéristiques de l'ACA.

Enfin, le RQ-ACA a rencontré, le 27 octobre, François Landriau, conseiller politique au Conseil du Trésor. Ont notamment été abordés les enjeux de l'assouplissement de la reddition de comptes du financement à la mission dans le contexte difficile de la pandémie, de



Images de haut en bas : Rencontre avec Nancy Guillemette, membre du comité des élu·e·s sur le PAGAC (19 octobre 2020), site web du projet Espace communautaire, données sur le financement sur le site web du RQ-ACA, mémoire pré-budgétaire du RQ-ACA (janvier 2021), rapport de recherche du GIREPS (octobre 2020).

la complexité des exigences liées aux fonds d'urgence, ainsi que l'absence de fonds d'urgence pour plusieurs secteurs pourtant très actifs pendant la pandémie.

Espace communautaire

Réalisé en partenariat avec la TNCDC, le RODCD et la COCAF qui en assume la coordination, le RQ-ACA s'est impliqué comme fiduciaire dans le projet Espace communautaire, qui consiste à assister les organisations, en particulier celles ayant reçu une augmentation significative de leur financement ou un premier financement, dans la mise en place de procédures et de mécanismes de gestion interne. Basé sur une approche respectant les pratiques et les valeurs des organismes d'ACA, le projet Espace communautaire est un lieu de soutien, d'échanges, d'accompagnement et de formations destiné aux gestionnaires d'organismes d'ACA, qui traite des enjeux liés à la gestion interne et à la reddition de comptes.

Les services et activités offertes

Considéré comme un projet pilote, la première phase de ce projet consiste à offrir un soutien téléphonique d'urgence sur la reddition de comptes spécifiquement aux organismes financés au SACAIS. Ce volet est assumé par la TNCDC. Quelques dizaines de personnes ont bénéficié de ce support. Le volet d'accompagnement personnalisé sur les divers aspects de la gestion interne, la formation et l'animation de communautés de pratique en ligne est assumé par la COCAF. Ce volet sera ouvert plus largement à tous les organismes. Une boîte à outils sera mise en ligne afin d'outiller les organismes sur les divers aspects de la gestion interne.

Lancement et activités réalisées

Espace communautaire a été lancé officiellement le 19 novembre en mode virtuel auprès d'environ 75 organismes en défense collective des droits. Ce fut l'occasion d'expliquer l'offre de service, de dévoiler le site web et d'offrir une première rencontre d'échange et de formation en ligne portant sur la reddition de comptes et la défense collective des droits. Cette rencontre était animée par le Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF). Cette première activité a été répétée à 2 reprises avec le même succès. Une rencontre d'échange sur la gestion des surplus et la planification des projets spéciaux a été animée par la TNCDC. Les questions et les échanges ont été riches et les organismes en sont ressortis mieux outillés.

Recherche

Partage d'informations en temps de pandémie

Dès le début de la pandémie, les membres du RQ-ACA ont rapidement constaté l'absence d'uniformité entre les ministères dans l'attribution des fonds d'urgence, mais aussi dans les consignes aux organismes notamment quant à l'assouplissement de la reddition de comptes. Avec l'aide de ses membres, le RQ-ACA a tenu à jour une recension de ces informations que les membres pouvaient consulter au besoin. Ces informations ont permis au RQ-ACA de faire les représentations nécessaires auprès des instances appropriées.

Conditions de travail

En 2018, le RQ-ACA s'associait au Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS) avec la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées

du Québec (FAFMRQ), Au bas de l'échelle et le Comité sectoriel de la main-d'oeuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO- ÉSAC), pour étudier les effets des conditions de travail précaires sur les travailleurs·euses du communautaire et identifier les motivations et contraintes qui ont mené les personnes en postes de décision à faire ces choix. Le rapport final a été rendu public en octobre 2020 sous le titre *Précarité au travail et pratiques de gestion dans le mouvement de l'action communautaire autonome*. Il était accompagné de vignettes qui ont largement circulé sur les réseaux sociaux et d'un webinaire le 25 novembre avec une participation de plus de 150 personnes.

L'arrivée de la pandémie et la création de l'Observatoire de l'ACA ont créé un momentum pour poursuivre la recherche, cette fois sous l'angle des effets de la COVID-19 sur les conditions de travail des travailleurs·euses du mouvement communautaire. Dès l'automne, un comité d'encadrement a été constitué avec le GIREPS, l'Observatoire de l'ACA, la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC) et le CSMO-ÉSAC. L'obtention d'une subvention d'engagement partenarial au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada a permis d'avancer les travaux. Le RQ-ACA a participé à 5 rencontres: 22 septembre, 7 octobre, 3 novembre, 19 janvier et 23 février.

Autonomie des organismes d'ACA

Les travaux du Groupe de réflexion sur l'autonomie de l'action communautaire (GRAAC), dont fait partie le RQ-ACA avec le professeur Michel Parazelli, le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) et le Service aux collectivités de l'UQAM, avaient mené à la parution du rapport *L'action communautaire : quelle autonomie pour ses destinataires?* en 2018.

Les activités du GRAAC se sont poursuivies par la suite grâce à l'obtention d'une subvention du Fonds des services aux collectivités du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et ont pris la forme de l'expérimentation de l'outil conçu lors de la première phase du projet. Quatre rencontres sectorielles (logement, femmes, handicap physique et santé mentale) ont eu lieu cette année, animées par Michel Parazelli de l'UQAM et Audréanne Campeau du Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM), avec présence des personnes ayant participé aux ateliers de l'an passé. La prochaine étape aura lieu le 26 avril avec une grande rencontre intersectorielle pour créer une réflexion transversale devant favoriser un partage des pratiques et savoirs théoriques acquis pendant la démarche. En tant que membre du comité d'encadrement, le RQ-ACA a participé aux rencontres du 7 mai, 25 mai, 23 juin, 27 octobre et 31 mars.

Pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires

Dans le cadre des travaux sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire, le RQ-ACA a été interpellé par le MTESS, en février 2020, pour mettre à jour l'étude *Analyse des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires* (ARPÉOC) publiée en 2005. Ce rapport présentait l'état des pratiques évaluatives des organismes communautaires et dégageait les conditions qui facilitent le renforcement de ces pratiques.

Le RQ-ACA a donc réuni des partenaires de l'époque, le Centre de formation populaire, Relais-femmes et le Service aux collectivités de l'UQAM pour participer à cette démarche de mise à jour. Deux professeures de l'UQAM,

Sonia Tello-Rozas et Maude Léonard, ont accepté de prendre en charge la recherche financée par le MTESS et coordonnée par le SAC-UQAM. Le RQ-ACA a participé aux rencontres du comité d'encadrement du 1er avril, 27 mai, 10 juin, 1er octobre, 29 octobre, 26 novembre et 25 janvier. Le sondage et les entrevues de groupe ont été complétées. Un rapport préliminaire a été transmis au MTESS le 1er décembre, comme prévu dans la convention. Malgré la pandémie, l'échéancier a été respecté. Les travaux se poursuivront dans les prochains mois avec les études de cas, l'analyse des entrevues de groupes et des résultats du sondage et la rédaction du rapport final à l'été 2021.

Données sur le financement gouvernemental

La parution de trois années consécutives des données annuelles produites par le SACAIS, *État de situation du soutien financier gouvernemental en action communautaire*. État de situation, a permis d'actualiser nos propres analyses jusqu'en 2018-2019. Une version mise à jour de trois documents sur le financement gouvernemental a ainsi été déposée sur notre site Internet : un document qui présente l'évolution des modes de soutien financier par ministère, un tableau résumant le soutien financier de chaque ministère et un autre tableau présentant la moyenne et la médiane du soutien à la mission par ministère.

Mise à jour des revendications financières

Le calcul des besoins en financement gouvernemental des organismes d'ACA, qui avait mené en 2016 à la revendication de 475 millions $ en soutien supplémentaire, se devait d'être mise à jour. Avec la contribution des membres du RQ-ACA, nous avons pu actualiser les besoins par secteur tout en tenant compte des augmentations obtenues dans les dernières années pour certains de ces secteurs. Il en est résulté une revendication globale de 460 millions $ en financement supplémentaire, donnée qui correspond aux revendications de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

Seuils planchers communs pour les revendications financières

En concordance avec les priorités adoptées lors de la dernière assemblée générale annuelle, le RQ-ACA a entrepris une démarche de mise à jour de ses seuils planchers revendiqués qui dataient de 2003. Cette démarche est pilotée par le comité Stratégie intersectorielle avec la contribution d'une ressource externe, Julie Nicolas. Une première discussion a été organisée avec les membres en février afin de discuter d'une définition commune et d'un échéancier. La démarche, qui se déroulera sur plusieurs mois, donnera lieu à une consultation des membres et par l'adoption de nouveaux seuils planchers dans le cadre d'une assemblée générale spéciale. Cet outil de revendication sera précieux, en particulier pendant les négociations entourant le PAGAC.

Observatoire de l'ACA

Dès le début de la pandémie, la nécessité de documenter les réalités vécues par les groupes d'ACA a émergé rapidement. Après des échanges avec les membres, le RQ-ACA et la TNCDC ont travaillé ensemble pour mettre sur pied l'Observatoire de l'ACA, un vaste projet de recherche-action visant à documenter les impacts de la crise de la COVID-19 sur les organismes d'ACA.

Un fonctionnement en inter équipe a été mis en place afin d'impliquer les équipes des deux porteurs du projet pour la réalisation des

différents volets (recherche, communication, mobilisation, coordination et financement). Des liens ont été faits de façon continue avec les CA des deux organismes porteurs et une personne répondante pour le projet a été nommée au sein de chacune de ces instances.

Lancement

Le lancement officiel du projet a été organisé le 23 octobre 2020, dans le cadre de la Semaine nationale de l'ACA, sous la forme d'une conférence de presse en ligne. Le ministre Jean Boulet a été invité à prendre la parole en ouverture et 3 organismes de base ont témoigné des impacts de la première vague de la pandémie sur leur organisme et les populations qu'ils rejoignent.

Communications de l'Observatoire de l'ACA

Le lancement fut l'occasion de dévoiler le logo et le site internet de l'Observatoire de l'ACA ainsi qu'un document de présentation du projet. Un bulletin spécial de l'Observatoire de l'ACA a été diffusé de manière périodique (environ aux 6 semaines) afin d'informer de l'avancement du projet et de mobiliser les groupes aux différentes étapes de collecte de données. Enfin, un plan de communication a été réalisé avec le soutien de Bête féroce pour orienter les activités de communication de l'Observatoire au cours des prochains mois.

Volet quantitatif

L'Institut de recherche et d'information socio-économique (IRIS) a été mis à contribution pour l'administration d'un sondage visant à documenter les impacts de la première vague de la crise sur les organismes. Le sondage a été envoyé par courriel aux 4000 organismes d'ACA à travers la province le 26 octobre 2020. Au total, ce sont 741 organismes qui ont répondu au sondage. Des données préliminaires ont été acheminées à des représentants du MTESS à la fin janvier afin d'alimenter les derniers travaux en vue du PAGAC. Les premiers résultats ont été présentés au *Forum Voir grand* et le rapport final est prévu d'ici à l'été.

Volet consultatif

Pour nous assurer de mener un projet en phase avec les besoins du milieu, une consultation a été menée à l'automne 2020 auprès du mouvement de l'ACA à travers un questionnaire en ligne suivi d'une assemblée publique virtuelle qui s'est déroulée le 24 novembre 2020. Cette consultation visait à mieux connaître les préoccupations et besoins du milieu en lien avec les travaux de l'Observatoire et de prioriser les thèmes et enjeux à cibler durant la première phase des travaux. Les faits saillants des résultats de cette consultation ont été publiés en février 2021.

Volet qualitatif

Quatre groupes de discussion ont été organisés dès l'automne 2020 par une agente de recherche externe, Julie Nicolas, afin de collecter des données préliminaires sur un ensemble de thèmes d'intérêt. À partir de cette première collecte, l'Observatoire a tenu 11 groupes de discussion entre le 27 janvier et le 24 février 2021, rejoignant au total 97 personnes issues d'organismes de différents secteurs et régions. Ces groupes de discussion, d'une durée de deux heures, se sont déroulés de manière virtuelle. Dans le cadre du volet documentaire, une première analyse des données produites par les organismes depuis le début de la crise a été réalisée ainsi qu'un portrait des consignes gouvernementales et des mesures de soutien mises en place auprès des groupes communautaires.

Images de haut en bas : Lancement de l'Observatoire de l'ACA (23 octobre 2020), conférence d'ouverture du Forum Voir grand - données préliminaires sur les recherches portant sur les impacts de la crise COVID-19 sur les organismes communautaires (22 mars 2020), les grandes étapes du projet de l'Observatoire de l'ACA.

Volet partenarial

Pour documenter les impacts de la crise sur les conditions de travail dans le milieu communautaire, l'Observatoire s'est joint au projet mené par des chercheur·e·s membres du GIREPS (Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale), le RQ-ACA, la TNCDC et le CSMO-ESAC. Des liens ont également été créés avec l'Observatoire québécois des inégalités, qui mène un projet de recherche portant sur les impacts de la crise sur les inégalités sociales au Québec. Des contacts ont aussi été établis avec plusieurs chercheur·e·s ou groupes de recherche pour faire connaître le projet de l'Observatoire de l'ACA et voir au développement de collaborations (Incubateur Universitaire de Paroles d'ExcluEs, Centre pour les organismes communautaires, CRISES, etc.).

Présentation des données préliminaires

Des données préliminaires issues des volets quantitatif et qualitatif ont été présentées dans le cadre de la conférence d'ouverture du *Forum Voir grand* organisé par le RQ-ACA du 22 au 24 mars 2021. Un atelier d'échange a également permis une présentation plus approfondie des premières analyses du volet qualitatif.

Suivis avec les bailleurs de fonds

Finalement, des liens étroits ont été maintenus avec les bailleurs de fonds (MTESS, Fondations Béati et Fondation Lucie et André Chagnon) à chacune des étapes et des démarches ont été faites afin d'uniformiser la reddition de comptes et de consolider le budget prévu pour les 18 premiers mois de l'Observatoire.

Visibilité et promotion

Semaine nationale de l'ACA

Du 19 au 25 octobre 2020 fut célébré la 18e Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA). Sous le thème « Solidarités en marche… », cette édition de la SNACA soulignait l'apport exceptionnel et la résilience de l'ensemble des organismes d'ACA pendant la crise sanitaire.

Avec l'arrivée de la crise de la COVID-19, un passage en mode virtuel de la SNACA s'est imposé afin de respecter les mesures sanitaires et d'y favoriser une plus grande participation.

La Semaine a débuté avec un point de presse pour dévoiler les résultats d'un sondage exclusif mené par la firme L'Observateur, démontrant que la majorité des québécois·e·s ont une très haute opinion des organismes communautaires et de leur rôle en temps de pandémie. Des vignettes mettant en valeur les faits saillants de ce sondage ont largement circulé dans les réseaux sociaux.

Des rencontres politiques très fructueuses ont eu lieu avec les porte-paroles de la solidarité sociale des partis d'opposition ainsi qu'une représentante au comité des élu·e·s pour le travail sur le PAGAC, qui se sont engagé·e·s à collaborer avec le RQ-ACA en vue d'assurer un PAGAC à la hauteur de nos attentes. Une motion déposée par les partis de l'opposition a par ailleurs été adoptée à l'unanimité à l'Assemblée nationale pour souligner la Semaine et demander au gouvernement d'assouplir la reddition de comptes pour que les organismes communautaires puissent réaliser pleinement leur mission.

Une campagne virtuelle de vignettes « Affichez vos solidarités » a circulé largement pour mettre en valeur les divers secteurs, groupes

et territoires du Québec, à partir d'un gabarit adaptable.

La Semaine s'est terminée avec le lancement officiel de l'Observatoire de l'ACA, présentant les objectifs et les étapes de cet important projet de recherche. Comptant sur la participation du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet et des représentant·e·s de L'ADOberge Chaudière-Appalaches, ROSE du Nord et le South Asian Women's Community Centre (CCFSA), ce fut un beau moment pour visibiliser l'importance et la portée de ce projet. Le lancement a été couvert dans les moments à travers des entrevues radiophoniques ainsi qu'à travers un article paru dans les publications du Groupe Capitales Médias.

Plan de communication

En 2020, le RQ-ACA a développé son premier plan de communication depuis 2012 afin de mieux orienter ses objectifs communicationnels. Développé en collaboration avec la boîte bête féroce, le plan propose des objectifs qui tirent profit des forces du RQ-ACA ainsi que des opportunités créées par le RQ-ACA lui-même, notamment ses projets porteurs comme le dossier PAGAC, le *Forum Voir grand*, l'Observatoire de l'ACA, la SNACA et la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Le plan part d'une analyse approfondie des communications du RQ-ACA en lien avec ses priorités d'action, pour ensuite décliner neuf (9) objectifs précis pour l'an 2021.

Conférence de presse : Financement et filet social

À quelques semaines de l'énoncé complémentaire au budget 2020-2021, le RQ-ACA a organisé une conférence de presse virtuelle et a publié un communiqué pour rappeler l'importance de soutenir les organismes

Images de haut en bas : conférence de presse sur le financement et filet social (3 juin 2020), gabarit de vignette « Affichez vos solidarités » de la SNACA, conférence de presse pour dévoiler les résultats du sondage d'opinion publique dans le contexte de la SNACA (19 octobre 2020).

d'action communautaire autonome et de son apport essentiel pour le filet social québécois. La conférence, comptant sur les interventions de Marie-Line Audet (RQ-ACA/TNCDC), Julie Ouellet (ROCAJQ), Marie-Andrée Gauthier (RTRGFQ) et Hugo Valiquette (CTROC), a connu une très grande visibilité sur les réseaux sociaux, atteignant près de 16,000 personnes.

Portail d'information sur le COVID-19

Les organismes d'ACA ont plus que jamais besoin de soutien et de référence en temps de pandémie. Le RQ-ACA a donc développé un portail spécial COVID-19 sur son site web, afin de mettre à la disposition des organismes un ensemble d'informations et de références liées à la crise sanitaire, destinées aux gestionnaires des organismes et à leurs conseils d'administration.

5 à 7 des COM-munautaires

Les agent·e·s de communication du mouvement communautaire sont souvent des superhéros-héroïnes de l'ombre qui font des miracles avec très peu! En collaboration avec le RIOCM et la boîte de relations publiques bête féroce, le RQ-ACA a mis sur pied, en 2018, une communauté de pratique afin de leur permettre de partager leurs réalités, de parler de leurs contraintes, de célébrer leurs bons coups et

Rayonnement sur les réseaux sociaux

	2019-2020	2020-2021
Le nombre de personnes qui aiment la page Facebook - ***augmentation de plus de 20%***.	5652	**6790**
Le nombre de personnes abonnées à la page Facebook - ***augmentation de près de 50%.***	5673	**8455**

Les 722 publications sur notre page Facebook ont généré un total de 671,389 vues, soit ***une moyenne de 930 vues par publication***.

Publications en vedette

3 juin | Conférence de presse : Financement et filet social
- 15 650 impressions / 860 interactions / 152 partages

24 juin | Financement des organismes communautaires. Réaction à la lettre de Sam Watts
- 16 354 impressions / 471 interactions / 137 partages

19 octobre | Vignettes : résultats d'un sondage exclusif
- 18 874 impressions / 1399 interactions / 210 partages
** En 2019-20, le record était de 12 530 impressions*

surtout d'apprendre à se connaître et à travailler mieux ensemble. La conjoncture COVID-19 a limité l'activité de la communauté à un seul évènement « 5 à 7 virtuel : les communications en temps de crise » le 14 mai, portant sur les enjeux de communication rencontrés dans les organismes communautaires au courant de la pandémie ainsi que sur les bons coups et bonnes pratiques mises en place pour faire face à ces défis.

Publications et interventions dans les médias

Communiqués

- 3 avril | Mesures pour les travailleurs à faible revenu : les organismes communautaires pourront en bénéficier
- 21 avril | 350 M$ pour les organismes communautaires : Le RQ-ACA demande à Ottawa de ne laisser personne derrière
- 3 juin | Budget 2020-2021 : les organismes communautaires s'attendent à un meilleur soutien
- 17 juin | COVID-19 : les organismes communautaires peuvent enfin reprendre leurs activités
- 19 juin | Budget 2020-2021 : le communautaire demande d'avoir l'heure juste
- 16 octobre | Pandémie : le communautaire demande des fonds d'urgence et moins de zèle bureaucratique
- 19 octobre | 81% des québécois·es souhaitent plus de financement pour les organismes communautaires
- 23 octobre | Un nouvel Observatoire pour mesurer les impacts de la COVID-19 sur les organismes communautaires
- 7 janvier | Nouvelles mesures COVID-19 : les activités des organismes communautaires sont maintenues
- 22 mars | Plus de 400 travailleurs et travailleuses du communautaire réuni·e·s pour Voir grand
- 25 mars | Budget 2021 : Un rendez-vous manqué avec le communautaire

Lettres ouvertes

- 24 juin | Financement des organismes communautaires : il est temps d'enterrer les vieux préjugés
- 15 octobre | M. Legault, le communautaire est écrasé par la pandémie et votre paperasse (Le Soleil)
- 17 février | M. Legault, vous avez besoin de nous pour faire face à la crise! (La Presse +)
- 31 mars | Budget du Québec : Une douche froide sur le milieu communautaire (La Presse +)

Conférences de presse

- 3 juin | Financement de l'ACA
- 19 octobre | Sondage exclusif sur le rôle des organismes communautaires en temps de crise
- 23 octobre | Lancement de l'Observatoire de l'ACA

Infolettres

- L'Express : 15 avril, 18 juin, 22 juillet, 21 septembre, 8 octobre, 16 décembre, 11 février, 3 mars
- Bulletin spécial (mise-à-jour budgétaire) : 4 juin
- Bulletin spécial (*Forum Voir grand*) : 25 juin
- Info-SNACA : 13 octobre
- Info-Observatoire de l'ACA : 2 et 17 novembre, 2 décembre, 23 février
- Bulletin spécial de l'ACA : 28 janvier

Rapports, avis et mémoires

- Janvier | Mémoire pré-budgétaire : Les organismes d'action communautaire autonome, des acteurs clés dans la relance post-pandémie

Mobilisation et éducation populaire

Engagez-vous pour le communautaire

Le RQ-ACA a maintenu son implication au sein du comité de coordination de la campagne. En contexte de pandémie et de pression accrue sur les organismes d'action communautaire autonome, ses efforts ont été concentrés sur la relance de la mobilisation, la visibilité des besoins du milieu et le soutien à l'organisation d'actions régionales.

- Mise à jour du plan d'action

À l'été 2020, le comité de coordination a procédé à une mise à jour du plan d'action avec le soutien de La Forge, une ressource externe en soutien stratégique. Dès le début de l'automne, une tournée virtuelle régionale a été menée par des membres du comité de coordination afin de relancer la mobilisation et informer des prochaines actions. Une dizaine de régions a été mobilisée pour l'exercice.

- Actions prébudgétaires

Suite à une rencontre avec le cabinet du ministère des Finances le 25 janvier, un mémoire dans le cadre des consultations prébudgétaires 2021-2022 a été déposé. En vue des actions régionales prébudgétaires, le comité de coordination a été accompagné par la firme de communication MOLOTOV. Sous le slogan « Soutenir le communautaire pour réparer le filet social », une dizaine d'actions régionales ont été menées le 17 février, en plus de nombreuses actions de visibilité, dont une série de 4 vignettes et une lettre ouverte publiée le jour même dans La Presse+.

- Rencontres élargies

Trois rencontres virtuelles rassemblant des antennes régionales et des organismes nationaux ont été tenues (19 mai, 30 septembre et 14 janvier), afin de s'assurer de la cohérence des actions et de soutenir l'organisation des actions régionales.

Forum Voir grand

Les 22, 23 et 24 mars se sont rassemblées virtuellement 400 personnes pour participer au *Forum Voir grand* pour l'action communautaire autonome, un grand moment de réflexion et de ressourcement collectif visant à réaffirmer la mission de transformation sociale et le rôle politique de l'ACA. Ce fut l'occasion de mener un grand exercice collectif de mobilisation, de jeter les bases d'une déclaration commune et de définir les priorités du prochain plan d'action du RQ-ACA.

Un grand travail d'adaptation de l'événement en format virtuel a été mené tout au long de l'année pour favoriser au maximum l'expérience des participant·e·s au forum, notamment en bonifiant la programmation et ses contenus.

- Une programmation diversifiée

Étalée sur trois jours, la programmation de l'évènement a été développée autour de quatre axes : s'approprier l'ACA, incarner notre projet de société, bâtir des solidarités et politiser notre action. Diversifiée, la programmation offrait plusieurs activités de différents formats (grandes conférences, panels, ateliers de discussion, balados, vidéos artistiques, etc.) auxquelles ont contribué une cinquantaine de panélistes et des invité·e·s de marque de divers horizons.

- Une plateforme événementielle

Animé par Manal Drissi, l'évènement a été tenu sur la plateforme PairConnex et l'adaptation virtuelle de certains contenus, notamment la réalisation de trois conférences en direct d'un studio mobile à la Maison Parent-Roback, a été possible grâce à l'apport d'Immersive Production et de TVGO. Les contenus vidéos préenregistrés ont quant à eux été produits par PAIR, dont 6 balados, 4 vidéos de présentations thématiques et deux capsules artistiques.

- Un évènement ressourçant

L'événement a suscité un grand engouement et a relevé avec brio le défi de vivre un moment de ressourcement collectif malgré le contexte et les contraintes liées à la pandémie. Le sondage d'appréciation indique un niveau élevé de satisfaction de la part des participant·e·s.

Cet ambitieux exercice de politisation et de ressourcement du mouvement de l'ACA a permis de camper le positionnement du RQ-ACA face à divers enjeux qui façonnent les luttes sociales actuelles. Toute la richesse de ce moment collectif fera l'objet d'un compte-rendu détaillé. La majorité des activités a été enregistrée et sera disponible en revisionnement.

- Une tournée à venir

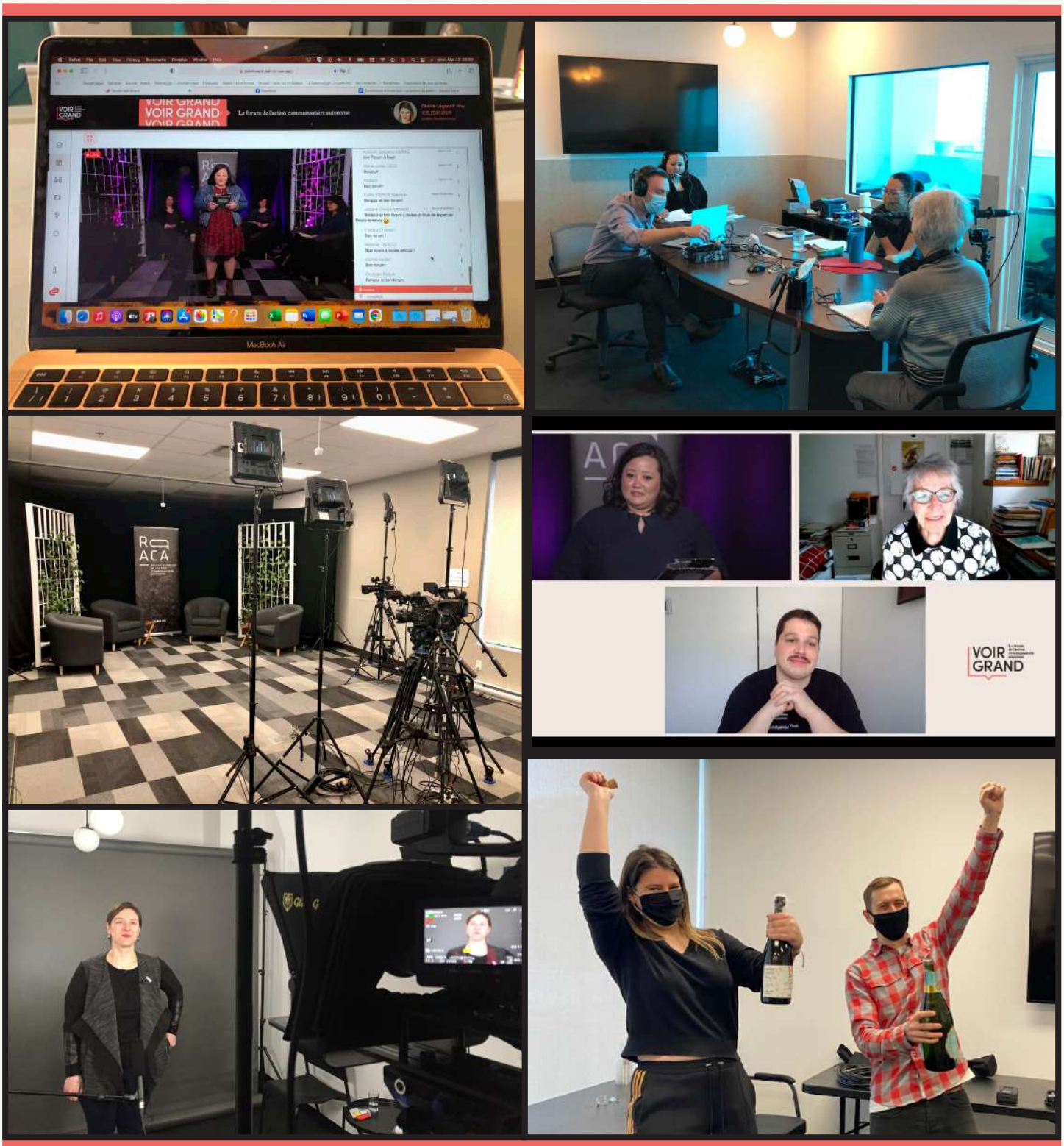
À l'automne 2021, le RQ-ACA mènera une grande tournée provinciale visant à poursuivre les réflexions qui ont été initiées lors du forum quant à l'avenir de l'action communautaire autonome. À partir de la déclaration commune dont les bases ont été jetées lors du forum, cette tournée permettra de susciter l'adhésion d'un plus grand nombre d'organismes et de poursuivre l'objectif d'actualiser le mouvement communautaire sur la base de l'action politique pour la justice sociale.

Formations

Le RQ-ACA offre, sur demande, des formations et des outils sur l'action communautaire autonome.

Vivre au quotidien les critères de l'action communautaire autonome

Pour être reconnus et financés comme un organisme d'action communautaire autonome, les organismes doivent répondre à huit critères. Quels sont ces critères? Quels sont les fondements et les origines de ces critères? Comment, concrètement, se traduisent-ils dans



Images de haut en bas : La plateforme évènementielle du Forum Voir grand par PairConnex, enregistrement d'un balado avec Ginette Drouin et Marie Leclerc, salle de tournage des conférences du forum à la Maison Parent-Roback, conférence sur le thème de l'engagement, tournage d'une capsule avec l'équipe de Pair, célébration à la clôture du forum avec ses deux organisateur·ice·s, Tristan Ouimet Savard (RQ-ACA) et Éliane Legault-Roy (bête féroce).

votre travail quotidien? Cette formation vise à mieux comprendre les fondements identitaires de ces critères afin de mieux les intégrer et de plus les mettre en valeur dans notre travail quotidien. Cette formation a été donnée le 15 avril dans le cadre de l'offre de formation du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), ainsi que le 25 février dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ).

Appuis politiques

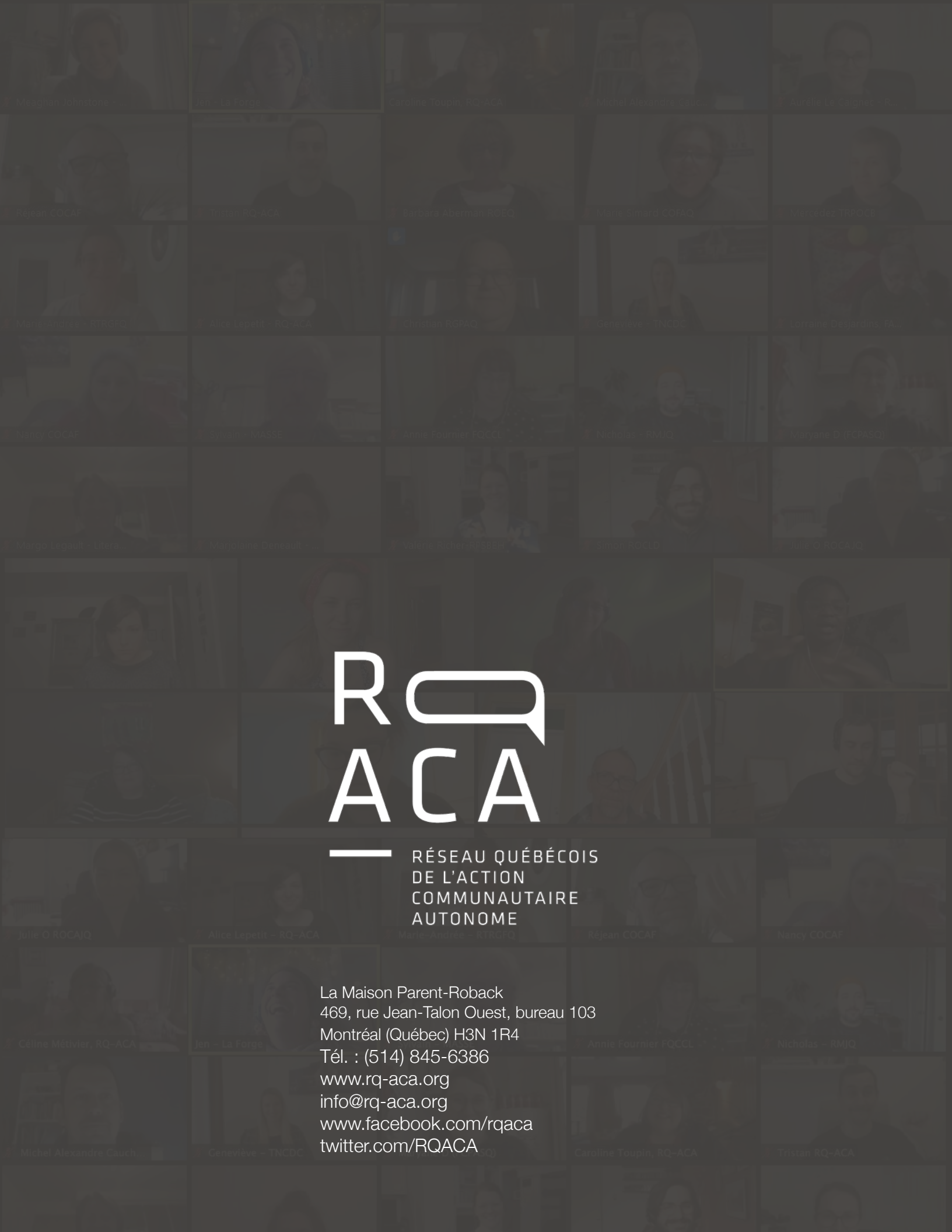
En plus de ses dossiers et représentations, le RQ-ACA a appuyé plusieurs évènements, initiatives et déclarations en lien avec sa mission de justice sociale.

- Campagne d'appui aux haltes-garderies communautaires du Québec (12 janvier 2021)
- Campagne du MASSE pour une réforme du régime d'assurance chômage (24 novembre 2020)
- Campagne du Collectif pour un Québec sans pauvreté « La mpc (révisée!): un minimum » (24 novembre 2020)
- Campagne du Conseil québécois du loisir « Le loisir : un service essentiel » (24 novembre 2020)
- Campagne de la Coalition Main rouge « Renforcer le filet social, pour se protéger des crises! » (24 novembre 2020)
- Campagne du Conseil national des chômeurs et chômeuses « RÉSOLUTION AE-21 Pour une réforme permanente de l'assurance-emploi » (24 novembre 2020)
- Lettre ouverte de la Coalition Main rouge « Il faut redoubler d'ardeur contre les inégalités sociales » (14 septembre 2020)
- Lettre ouverte de la Coalition pour la réforme électorale maintenant! « Des propositions concrètes pour l'avenir : la réforme électorale pour ne pas retourner à l'anormal » (5 août 2020)
- Lettre ouverte rédigée par le collectif Soignons la Justice Sociale (6 juillet 2020)
- Signature de la déclaration sur les « Principes d'une relance juste en réponse à la COVID-19 » (25 mai 2020)
- Signature de la déclaration initiée par la Ligue des droits et libertés « Le traçage numérique n'est pas un remède à la crise de santé publique » (13 mai 2020)
- Appui à la demande initiée par le Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de la Petite Patrie (Montréal) revendiquant notamment des États généraux sur les conditions de vie des personnes aînées (8 mai 2020)
- Appui à la demande initiée par le Mouvement autonome et solidaire des sans emploi quant à la réouverture des centres de services en personne de Service Canada (7 mai 2020)
- Lettre d'appui au projet de parcours de soutien psychologique du CSMO-ÉSAC présenté à la Fondation Lucie et André Chagnon (5 mai 2020)
- Collaboration à la campagne « J'y travaille » à l'occasion de la Fête internationale des travailleurs et travailleuses, initiée par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (24 avril 2020)
- Appui à une demande initiée par Imagine Canada auprès du gouvernement fédéral réclamant un programme de subvention qui permettrait de financer les coûts de fonctionnement de base des organismes qui doivent faire face aux défis de la COVID-19 22 (avril 2020)

LISTE DES MEMBRES

1. Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale
2. Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)
3. Association des grands-parents du Québec (AGPQ)
4. Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD- SMQ)
5. Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
6. Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)
7. Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec (ARCQ)
8. Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFÉAS)
9. Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ)
10. Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
11. Association québécoise pour la défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées (AQDR)
12. Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
13. Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)
14. Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
15. Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le SIDA (COCQ-SIDA)
16. Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
17. Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
18. Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
19. Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
20. Conseil national des chômeurs et chômeuses (CNC)

21. Conseil québécois LGBT (CQLGBT)
22. Conseil québécois du loisir (CQL)
23. Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ)
24. Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
25. Fédération des femmes du Québec (FFQ)
26. Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)
27. Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
28. Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
29. Fédération québécoise du canot et du kayak (FQCK)
30. Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ)
31. Ligue des droits et libertés (LDL)
32. Literacy Quebec
33. L'R des centres de femmes du Québec
34. Mouvement autonome et solidaire des sans-emploi (MASSE)
35. Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ)
36. Mouvement pour une démocratie nouvelle (MDN)
37. Mouvement québécois des vacances familiales (MQVF)
38. Piétons Québec
39. Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ)
40. Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)
41. Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
42. Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
43. Regroupement des maisons de jeunes du Québec (RMJQ)
44. Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)
45. Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
46. Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
47. Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR)
48. Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)
49. Regroupement des organismes Espace du Québec (ROEQ)
50. Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
51. Regroupement Naissances Respectées (RNR)
52. Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH)
53. Relais-Femmes
54. Réseau Avant de Craquer
55. Réseau communautaire en santé mentale (COSME)
56. Réseau des Tables régionales de groupes de femmes du Québec (RTRGFQ)
57. Réseau québécois des groupes écologistes (RQGE)
58. Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
59. Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI)
60. Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
61. Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
62. Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
63. Trajectoire Québec
64. Union des consommateurs



RÉSEAU QUÉBÉCOIS
DE L'ACTION
COMMUNAUTAIRE
AUTONOME

La Maison Parent-Roback
469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 103
Montréal (Québec) H3N 1R4
Tél. : (514) 845-6386
www.rq-aca.org
info@rq-aca.org
www.facebook.com/rqaca
twitter.com/RQACA